



EQUIPOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

¡Este equipo de personas brinda asistencia técnica, general y de facturación para sus clientes!

ESPERE QUE ELLOS:

- Estén disponibles para responder a sus preguntas las 24 horas del día, los 7 días de la semana (excepto los días festivos de EE.UU.)
- Respondan todas las preguntas de sus clientes. Ya sea que se tome cinco minutos o cinco horas, dedicaremos el tiempo que sea necesario para atender a sus clientes.
- Brinden una atención amable, cuidadosa y eficiente a usted y sus clientes por teléfono, chat o correo electrónico
- Los guíen a usted y sus clientes pacientemente mientras explican las modificaciones que quieren hacer en el sitio
- Hagan seguimiento para tratar con usted o sus clientes cualquier problema que haya quedado sin solucionar después de haber concluido la sesión con usted

NO ESPERE QUE ELLOS:

- Vayan hasta donde se encuentra su cliente y trabajen con él en persona
- Asignen un personal específico para que esté disponible las 24 horas del día toda la semana. Aunque estamos abiertos las 24 horas del día, los 7 días de la semana, este equipo no trabaja las 24 horas toda la semana.
- Hagan el trabajo por el cliente. La función de nuestros representantes de Atención al Cliente es darle apoyo a sus clientes, no es hacer el trabajo por ellos